



# HOTÉIS PREVISTOS OU SIMILARES

ISTAMBUL: Sundance Hotel Istambul 5\*- Ramada Plaza Tekstilkent 5\* CAPADÓCIA: Avrasya Cappadocia 5\* - Ramada Cappadocia 5\* -

Crowne plaza nevşehir 5\*

ADANA: Anemon Adana 5\*- Surmeli Hotel 5\*

PAMUKKALE: Pam Thermal 5\*-Richmond Thermal 5\*

iZMIR: Hampton By Hilton izmir-Radisson Hotel izmir Aliğa 5\*

# PREÇOS POR PESSOA

**BASE 10 PAX: 1.591 USD 2.171 USD BASE 15 PAX: 1.360 USD 1.940 USD** 

**BASE 20 PAX: 1.213 USD 1.793 USD** BASE 25 PAX: 1,124 USD 1,704 USD

BASE 30+1 PAX: 1.128 USD 1.708 USD

# Incluído:

- √ 9 noites de hospedagem nos hotéis planejados ou categoria semelhante com café da manhã
- ✓ 5 jantares em hotéis de circuito, exceto Istambul
- √ Guia licenciado falando espanhol ou português
- ✓ Transfer com assistente licenciado falando espanhol (IN -OUT)
- ✓ Imposto IVA
- ✓ Wi-Fi no ônibus durante todo o passeio
- ✓ 0,5 litros de água mineral por pessoa por dia no veículo
- ✓ Todas as entradas do itinerário
- ✓ Seguro de proteção e assistência em viagem DORAK

# Não incluído:

- Sem gratuidade para tour leader(sob consulta)
- ∠ Vôos internacionais
- Excursões opcionais;
- Bebidas nas refeições
- Despesas pessoais;
- Bagagem extra;
- Gorjetas para o guia e motorista. (Sugerido 5 USD P.P por dia)



### Dia 01 – Istambul

Chegada ao aeroporto e traslado ao hotel com assistente em Português. Chegada ao hotel. Acomodação.

### Dia 02-Istambul

Café da manhã no hotel. Dia Livre

# Excursão opcional:

# Istambul Clássico com almoço:

Passeio por Sultanahmet, visitando o Palácio de Topkapi, onde viveram os sultões do Império Otomano. Grande beleza pode ser vista em seus quartos e jardins. No palácio pode ser visto o diamante Kasikci de 86 quilates, que está entre os maiores do mundo. Em seguida, visitaremos Hagia Sophia, com a maior cúpula do mundo cristão durante 900 anos e que serviu de igreja, museu e hoje é uma mesquita Romana, da época do imperador romano Sétimo Severo no ano 203 e que representou o centro da cidade até a República. A Mesquita Azul, a mais visitada da cidade, possui uma impressionante coleção de azulejos de Iznik, que o Sultão Ahmet encomendou para que fosse uma réplica da Santa Sofia. Terminando no Gran Bazar para fazer compras. Acomodação.

# Dia 03- Istambul

Café da manhã no hotel e saída para visita à Igreja de São Salvador em Cora; uma das igrejas bizantinas com belos mosaicos e afrescos em seus interiores. A igreja foi convertida no museu Kariye (Cora, Chora). Visita à Mesquita Süleymaniye, magnífica obra do notável arquitecto Sinan. Visita ao Patriarcado Ecumênico Ortodoxo. À tarde visitaremos o Bazar Egípcio (Mercado de Especiarias) e faremos um cruzeiro pelo Bósforo. Acomodação

# Dia 04- Istambul- Adana - Tarsus



Suplemento de voo iST-ADA (obrigatório)

Café da manhã no hotel e saída para voo com destino a Adana. Visitaremos Tarso, cidade onde nasceu São Paulo, visitaremos também a igreja e a pousada de São Paulo. Traslado ao hotel, jantar e acomodação.



# Dia 05- Adana - Capadócia

Café da manhã no hotel e saída para Capadócia. Ao chegar à Capadócia visitaremos o Museu de Göreme onde veremos algumas igrejas construídas nas rochas que oferecem afrescos em seus interiores. Visitaremos a vila troglodita de Uçhisar. Continuação para o Vale dos Pallomares. Passeio pelo Vale Devrent e continuação até a vila de cerâmica de Avanos. Visitaremos uma cidade subterrânea com vários níveis de profundidade utilizada pelos primeiros cristãos como refúgio contra os inimigos durante os séculos VI e VII. Check-in no hotel, jantar, acomodação.

# Excursão opcional:

# Noite Turca na Capadócia -com bebidas limitadas

Uma emocionante noite de dança do ventre e danças folclóricas em trajes tradicionais turcos espera por você nesta experiência incomparável.

# Dia 06- Capadócia - Konya - Pamukkale

# Excursão opcional: Passeio de Balão

Para desfrutar de um panorama maravilhoso em uma das regiões mais bonitas do mundo.

Café da manhã, saída para Konya, capital do grande império Seljúcida; visitado por São Paulo e São Barnabé em sua primeira viagem missionária. Continuamos em direção a Antioquia de Psidia (Yalvaç). Esta cidade tinha uma população considerável e contava com uma importante colônia judaica. Paulo deu seu primeiro sermão conhecido na sinagoga de Antioquia, em um sábado. Chegada a Pamukkale, jantar e acomodação

# Dia 07 - Pamukkale - Laodicea - Mileto -İzmir ou Kuşadası

Café da manhã. Visita à montanha coberta por depósitos calcários brancos formando piscinas semicirculares que oferecem uma paisagem única chamada Castillo de Agodón. A antiga cidade de Hierápolis está localizada nesse local. Visitamos o maior teatro da Necrópole da Anatólia. Veremos também o Matrium de San Felipe. O Apóstolo Felpe foi martirizado durante as perseguições ordenadas por Domiciano. Continuamos com a visita a Laodicéia. Esta cidade tinha uma das sete igrejas do Apocalipse. Visitaremos as ruínas romanas. Continuaremos em direção a Mileto. Mileto foi reconhecida como a escola de filosofia onde viveu o grande filósofo Tales. Foi também aqui que São Paulo fez o seu discurso de despedida de Éfeso. Chegada a Kuşadası. Janta, acomodação.



# Dia 08- İzmir ou Kuşadası- Efeso

Café da manhã no hotel e saída para Éfeso, a cidade antiga mais bem preservada da Ásia Menor, que durante os séculos I e II teve uma população de 250.000 habitantes e monopolizou as riquezas do Oriente Médio. Visitaremos o templo de Ártemis, uma das Sete Maravilhas do mundo antigo, o Templo de Adriano, as Termas Romanas, a Biblioteca de Celso cuja fachada ainda está de pé e o Odeon, um impressionante teatro que tinha capacidade para 24.000 espectadores. Em Éfeso visitaremos também a igreja da Virgem Maria onde foi realizado o Terceiro Concílio Ecumênico no ano 431. Visita à casa da Virgem Maria, supostamente o último local de descanso de a Mãe de Jesus. Traslado a Izmir, hotel, jantar e acomodação.

### Dia 09- İzmir- Istambul



Suplemento de voo ADB-IST (obrigatório)

Café da manhã. Visitaremos a igreja de San Policarpo. Após um breve passeio panorâmico pela cidade, traslado ao aeroporto para voo de retorno a Istambul. Acomodação.

## Dia 10- Istambul

Café da manhã no hotel e traslado ao aeroporto para voo de retorno. Fim dos nossos serviços.





# **Preços opcionais**

(comissionados)

# **Voo interno:**



187 dólares por pessoa/Trajeto/Mínimo 10 pessoas (mala de 15 kg + 8kg) \*(Para bagagem de 20 kg + 20 USD, para bagagem de 25 kg + 40 USD. Solicite orçamento para passageiros individuais.)

# **Excursões:**

Passeio de Balão (de 15/Mar a 31/Out) :354 dólares por pessoa Passeio de Balão (de 01/Nov a 14/Mar) :320 dólares por pessoa Passeio Bósforos :120 dólares por pessoa Passeio Clássico :214 dólares por pessoa Noite turca Capadócia :94 dólares por pessoa Noite turca com jantar :120 dólares por pessoa

NOTA: Há uma taxa adicional de USD 67 por pessoa para entrar na Torre de Gálata.

# Política para crianças (terrestre):

0-2 anos: Grátis

3-6 anos: 50% de desconto Depois de 6 anos: 100%





# **Preços opcionais**

(comissionados)

# Suplemento de hotéis:

# **ISTAMBUL**

NIPPON TAXIM HOTEL: 120 \$ PP Por noite RICHMOND TAXIM: 120 \$ PP Por Noite

# **CAPADOCIA**

UCHISAR KAYA HOTEL: **82 \$ PP Por Noite**EXEDRA HOTEL: **95 \$ PP Por Noite**MARRIOT CAPADOCIA: **110 \$ PP Por Noite** 

### Noites extras em Istambul:

DBL/TRP **127 dólares** por pessoa em acomodação por noite SGL **240 dólares** por noite

NOTA: Estes preços são válidos apenas pelas compras feitas em seu país de origem, no destino, podem sofrer alterações.

# Traslados extras para todos os aeroportos (SAW – IST)

1-4 PAX : **214 USD** (Uma sessão com Minibus) 5-9 PAX : **232 USD** (Uma sessão com Minibus) 10 - 14 PAX : **355 USD** (Uma sessão com Midbus) 15 - 24 PAX : **414 USD** (Uma sessão com Bus) 25 - 35 PAX : **468 USD** (Uma sessão com Bus)

### **NOTA**

Passageiro que comprar noite extra, deverá adquirir o translado extra.

**VALIDADE:** Tarifas válidas para pagamentos efetuados até dezembro de 2024, para qualquer período dos programas da temporada 2025. Preços não válidos para o período de Ano Novo (ver suplemento).

**PREÇOS:** Todas as tarifas estão em dólares americanos. As tarifas estão sujeitas a alterações devido às flutuações cambiais de cada país, qualquer alteração de preço será notificada antes da confirmação do pacote.

# POLÍTICA PARA CRIANÇAS: 0-2 anos: Grátis

3-6 anos: 50% de desconto Despois de 6 anos: 100%

Política válida somente para parte terrestre. Consultar regras para aéreo.

**PAGAMENTOS:** Todos os serviços deverão ser pagos antes da chegada do cliente, (30 dias antes) por transferência bancária ou cartão de crédito bancário com custo adicional, consulte previamente.

**CANCELAMENTO DE SERVIÇOS:** Para indivíduos até 30 dias antes da chegada, sem taxas de cancelamento. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 29 e 11 dias é cobrado 50%. (Exceto voos já emitidos que serão cobrados 100%)

Entre 10 a 1 dia antes da chegada, serão cobradas taxas de cancelamento de 100%.

Todas as políticas de cancelamento serão confirmadas com a confirmação da sua viagem.

**GORJETAS:** Nos restaurantes, gorjeta e bebidas nao estao incluidas (sugerido 10% sob valor da conta- checar pois em alguns casos o restaurante ja pode ter incluido).

Ao final dos passeios ou circuitos, geralmente é dada uma gorjeta ao guia e motorista. Sugerido 5 usd por dia, por pessoa.

**SERVIÇOS:** A ordem do itinerário poderá ser modificada sem aviso prévio, dependendo da disponibilidade do guia e de eventos que surjam por motivos de força maior no destino, para melhorar o desempenho do circuito, bem como a ordem das excursões e visitas poderá também ser modificado por caso, alheio ao guia e Dorak.

**FECHAMENTO DE MUSEUS** - Grande Bazar Domingos e feriados religiosos - | Palácio de Topkapi - Terça-feira - | Beylerbeyı e Dolmabahçe - segunda-feira. Se algum estiver fechado, será oferecida uma visita semelhante.

**BAGAGEM** - É no passeio eh permitida uma mala de 23 kg e uma mala de mão de 8 kg + bolsas de colo. Não há disponibilidade para mais bagagens. O mesmo para passagens aéreas internas/nacionais que são padrão uma mala de 15 kg mais bagagem de mão. Para aumentar os quilogramas da mala de despacho consultar orçamento.



**HOTELARIA-** Podem ser semelhantes aos planejados, não apenas aos mencionados neste circuito. As categorias de hotéis que indicamos correspondem à classificação oficial do Ministério do Turismo turco. Na maioria dos hotéis, os quartos triplos são normalmente quartos duplos com cama extra (sofá-cama).

Localização dos hotéis em Istambul: Na escolha dos hotéis para a estadia do passageiro, este deve levar em consideração a sua localização. Em Istambul, os hotéis localizados na parte antiga têm a vantagem de estarem mais próximos de museus e monumentos, mas à noite esta zona apresenta menos diversidade em termos de restaurantes e vida noturna. Se o passageiro decidir ficar na parte nova (central) (onde também está localizada a maioria dos hotéis 5\*), encontrará uma grande variedade de lojas modernas, restaurantes, bares e discotecas.

<u>Refeições em hotéis:</u> O regime de meia pensão nos hotéis geralmente consiste em buffet de café da manhã e jantar servido no restaurante principal do hotel. A meia pensão é padrao para o periodo de tour em Anatolia.Em Istambul é apenas com café da manhã (salvo solcitação perante pagamento de suplemento).

**EXCURSÕES OU VISITAS-** Em caso de atraso por parte do passageiro e que não possa realizar ou perder a excursão, o dinheiro não será reembolsado nem será fornecida compensação por outra excursão. Passeio de balão, o dinheiro só será devolvido se não for realizado por problemas climáticos tanto na Capadoccia quanto em Pamukkale. Caso o passageiro tenha a possibilidade de realizar o passeio de balão em Pamukkale e não deseje fazê-lo, o dinheiro não será devolvido.

Pedimos que você respeite o horário indicado pelo guia em cada excursão quando ele concede tempo livre em uma visita. Caso contrário de o passageiro não comparecer, o guia deverá continuar com o percurso do circuito, desta forma o passageiro deverá retornar por conta própria.

**WI-FI NO ÔNIBUS:** O wi-fi fornecido no ônibus durante toda a viagem é restrito por antenas na estrada e inconsistente devido ao número de passageiros usando a mesma rede, por isso é melhor usá-lo apenas para mensagens do WhatsApp ou conteúdos que não exijam muitos dados de rede.

**BALÃO -** Na Capadócia o balão está sujeito a alterações e disponibilidade e cada grupo tem sua reserva no primeiro dia após a chegada na cidade. Em caso de cancelamento devido às condições climáticas, as reservas para os dias seguintes estarão sujeitas à disponibilidade. Se o voo de balão não ocorrer na Capadócia, há uma segunda oportunidade na cidade de Pamukale.

**EXCURSÕES:** As opções de excursões oferecidas pela Dorak Latin são exclusivas para compras com a Dorak, não sendo permitida a compra das mesmas opções com outros fornecedores. Uma vez reservado o programa, o cliente aceita as condições indicadas.

# Feriados 2025 Turquia:

1 de Janeiro – Feriado de ano novo

30 de março: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

31 de março a 1º de abril: feriado religioso, são feitas visitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

23 de abril: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas. O bazares estão fechados



lº de maio: feriado nacional, neste dia não haverá saídas turísticas em Istambul

19 de maio: feriado nacional, realizam-se passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas

6 de junho: 1º dia do feriado religioso, não serão feitas visitas (bazares e alguns museus fechados)

07 – 08 a 09 de junho: feriado religioso, são feitas visitas mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

15 de julho: feriado nacional, são realizados passeios, podendo haver alterações na ordem das visitas.

30 de agosto: feriado nacional, são realizados passeios, só podendo haver alterações na ordem das visitas.

29 de outubro: feriado nacional, visitas são feitas, mas o grande bazar e o bazar de especiarias estão fechados.

Novembro: Maratona da Eurásia, neste dia não haverá visitas.

**TRASLADOS DE CHEGADAS E SAÍDAS-** Guias e transportadores não estão autorizados a entrar no aeroporto. Estaremos esperando por você na saída do portão 8 com a **placa Dorak Latin**. A partir do pouso do voo será esperado o tempo máximo de 2 horas. Lembre-se que é um serviço regular. Pedimos que se dirija para a saída o quanto antes. O transferista dará as primeiras informações sobre (dinheiro, troco, possibilidade de excursões, etc...) esclarecendo todas as dúvidas turísticas que possam ter.

Pedimos que você reserve o número de telefone de plantão antes de sair do seu destino, caso haja algum inconveniente que possa ter no aeroporto de Istambul e não consiga sair a tempo.

**Fato importante** - no aeroporto eles têm uma hora de wi-fi grátis, recomendamos não conectar imediatamente, mas sim esperar um pouco mais de uma hora, para não ficar sem conexão e poder se comunicar com nossa equipe.

Para o transfer de saída, deixaremos o horário de retirada no dia anterior. Solicitamos também pontualidade, para não atrasar a coleta dos passageiros e chegar na hora certa para o embarque, evitando perda de voos.

Os horários dos circuitos devem ser comunicados pelo guia. Caso você não tenha ouvido falar ou o guia não tenha mencionado, consulte-o antes que o guia o deixe no hotel e saia naquele dia, desta forma evitaremos problemas no destino do serviço. horários do dia seguinte e evitamos a diferença horária entre os países. Como os passageiros ligam para os seus agentes de viagens, os agentes de viagens ligam para as operadoras, e as operadoras ligam para o representante de cada país, que não tem os horários dos circuitos, é sempre melhor resolver no destino.

Gorjetas e bebidas não estão incluídas nas refeições.

CONTACTOS: Telefones de emergência

TURQUÍA: + 90 534 742 71 83

BRASIL / MEXICO: +90 534 742 71 83 -

ARGENTINA / COLOMBIA: +90 535 470 13 72



# Condições gerais da TAXA DE AGENTE

**ELEGIBILIDADE:** Qualquer agente de viagens que tenha um relacionamento comercial com a Dorak Latin e tenha trabalhado na mesma agência por pelo menos 1 ano. (A avaliação da concessão deverá ser aprovada pela sua Administração).

**CONDIÇÕES VÁLIDAS:** 50% de desconto em todos os pacotes regulares/terrestres (DRK) oferecidos pela Dorak Tours no mercado brasileiro. \*Desconto não aplicável ao voo de balão.

**DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA:** carta da agência assinada pelo responsável, acompanhada de cópia da carteira profissional e do passaporte. Para diretores: cópia do contrato social e passaporte.

**PROCEDIMENTOS:** Envie a documentação acima junto com a solicitação completa de reserva (nome do itinerário, data de partida e categoria do hotel). Confirmação sujeita à disponibilidade.

**USO DA TARIFA DE AGENTE:** O mesmo funcionário só pode usar a Tarifa de Agente uma vez por ano e não está autorizado a usar a Tarifa de Agente para o mesmo itinerário.

**PAGAMENTO:** Somente em dinheiro.

**REEMBOLSO:** Permitido antes do início da viagem mediante uma taxa de 30% do valor pago. Após 48 horas antes do início da viagem não haverá reembolso.



# HERO SEGUROS PROPOSTA COMERCIAL

**HERO Seguros** e Dorak establecem nessa nesta proposta comercial, uma aliança para a venda de seguros de viagem. Esta proposta é válida por 30 dias.

# **EXPERIÊNCIA HERO**

### **Ouem somos:**

**HERO Seguros** é uma insurtech fundada por uma equipe multidisciplinar com um **MGA (Managing General Agent)**, o que nos dá autoridade e alta capacidade para desenhar, subscrever, precificar e regular diversas coberturas de risco. Tudo isso com o apoio da **Generali**, uma das principais seguradoras do mundo, com mais de **190 anos de experiência e presença em 50 países**.

# Telemedicina no Hospital Albert Einstein, o melhor da América Latina

Sempre nos esforçando para oferecer a melhor experiência ao cliente, disponibilizamos acesso ao serviço de **telemedicina do Hospital Israelita Albert Einstein** em segundos. Conectamos viajantes com clínicos gerais e pediatras, não importa onde estejam, garantindo atendimento seguro, rápido e eficiente, mesmo em tempos difíceis.

### HERO Assist: Assistência 100% interna e exclusiva

Do acesso à melhor telemedicina aos reembolsos em até **72 horas**, o **HERO** Assist está revolucionando a assistência ao seguro de viagem. Nossa equipe constrói conexões genuínas com nossos membros, entendendo suas necessidades com empatia e atenção personalizada.

# Múltiplos benefícios para o viajante

- Cobertura para passageiros de até 99 anos e viagens de até 365 dias.
- Nosso próprio centro de suporte trilíngue, com atendimento 100% brasileiro.
- Atendimento médico virtual (telemedicina) do Hospital Israelita Albert Einstein, disponível 24 horas por dia,
   7 dias por semana, com opções de prescrição no Brasil, Estados Unidos, Espanha, Itália, Portugal, Reino Unido, Alemanha, Argentina, Chile, França, Irlanda e Peru.
- Cobertura para despesas médicas e hospitalares (DMH) por evento, incluindo COVID-19, condições preexistentes, esportes amadores, gestação até 28 semanas e fisioterapia durante internação hospitalar, sem limites de valor segurado.

# Benefícios para membros

- Planos personalizados de acordo com as necessidades de cada cliente.
- Trip Chip: Oportunidade de aumentar a receita oferecendo dados móveis internacionais ilimitados em mais de 190 países, disponíveis nos formatos eSIM e cartão SIM.



# HERO SEGUROS PROPOSTA COMERCIAL

# Anexo I – Coberturas

PLANOS INTERNACIONAIS	
Coberturas	HR 60 Plus
Despesas médicas e hospitalares em viagens ao exterior - por evento	\$ 60,000
Telemedicina no Hospital Israelita Albert Einstein	Incluído
Despesas médicas e hospitalares devido à Covid-19	Incluído
Despesas médicas e hospitalares por doenças pré-existentes	Incluído
Despesas médicas e hospitalares para desportos amadores	Incluído
Despesas médicas e hospitalares para gestantes até a 28ª semana	Incluído
Fisioterapia durante a hospitalização	Incluído
Despesas odontológicas	\$1,500
Despesas farmacêuticas	\$1,000
Bagagem atrasada (mais de 8 horas)	\$200
Atraso de voo (mais de 8 horas)	\$300
Bagagem perdida durante a viagem	\$1,200
Cancelamento de viagem - Mais motivo	\$3,000
Acomodação de acompanhamento	\$2,500
Interrupção de viagem	\$2,000
Incapacidade permanente total ou parcial devido a acidente de viagem	R\$ 20.000
Morte acidental durante viagem	R\$ 20.000
Prorrogação de estadia	\$2,500
Retorno da saúde	\$ 20.000
Retorno do companheiro	\$1,500
Retorno do segurado	\$1,500
Transferência do corpo	\$ 20.000
Transferência médica	\$ 20.000
Envio de acompanhante em caso de internação hospitalar	\$2,000
Danos na mala	\$120
Assistência jurídica	\$1,000
Fianças e honorários advocatícios	\$2,500
Assistência para animais de estimação	\$500
Seguro para laptop	\$700

